

---

## Wussten Sie schon, ...

dass nur 22 Prozent der Unternehmen klare Arbeitsanweisungen für die E-Mail-Kommunikation vorgeben. Dieses Ergebnis offenbart eine Befragung im Rahmen des vom Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr entwickelten E-Mail-Management Ratgebers. Aber: Die angemessene Reaktion eines Unternehmens auf Kundenanfragen per E-Mail bestimmt zunehmend dessen wahrgenommene Service-Qualität. Schafft es ein Unternehmen, sich einheitlich und professionell im E-Mail-Kundenverkehr zu präsentieren, macht dies einen guten Eindruck auf die (potenzielle) Kundschaft. Diesem Erfolgsfaktor sind sich viele Unternehmen jedoch offensichtlich nicht bewusst. Um die Voraussetzungen und die Stellhebel für ein professionelles E-Mail-Management zu verdeutlichen, wurde im Rahmen des vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) geförderten Projekts „KMU-orientiertes E-Mail-Management“ ein Online-Ratgeber entwickelt. Dieser gibt den Teilnehmern nach Beantwortung von 12 kurzen Fragen einen Überblick über die Erfüllung organisatorischer, technischer und rechtlicher Anforderungen an das E-Mail-Management und leitet individuelle Handlungsanleitungen ab. Weitere Informationen erhalten Sie unter [E-Mail-Management](#).

## Unternehmensnachfolge bleibt im Fokus

Auch wenn nach neuesten Schätzungen des Institutes für Mittelstandsforschung Bonn die Zahl der Unternehmen, die jedes Jahr einen Nachfolger oder eine Nachfolgerin suchen, gesunken ist, so bleibt das Thema für den Arbeitsmarkt von hoher Bedeutung. Unternehmen sollten sich frühzeitig mit der Nachfolgethematik befassen und die hierfür zur Verfügung stehenden Unterstützungsangebote nutzen. Das Bundeswirtschaftsministerium bietet als ersten Einstieg die Broschüre „Unter-

nehmensnachfolge – Die optimale Planung“, die einen Überblick für die Vorbereitung und Durchführung des Übergabeprozesses gibt. Die Broschüre können Sie kostenlos über die Wirtschaftsförderung Landkreis Stade GmbH, Tel. 04141 8006-0, E-Mail [info@wf-stade.de](mailto:info@wf-stade.de), beziehen. Auch die Wirtschaftsförderung bietet in Einzelgesprächen Ihre Unterstützung an. Ansprechpartner ist Michael Seggewiß (Tel. 04141 8006-12).

## Weiterbildung - Förderkonditionen ab Juli noch attraktiver

Mit dem Programm Individuelle Weiterbildung in Niedersachsen (IWiN) fördert das Land Niedersachsen die berufliche Weiterbildung von Beschäftigten in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Ab Juli 2010 wird diese Förderung noch

attraktiver. Im Landkreis Stade können dann pro Haushaltsjahr bis zu 5.000 Euro Förderung je Unternehmen (bisher 3.000 Euro) gewährt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei der Industrie- u. Handelskammer Stade, Frau Silke

Lorenz, Tel. 04141 524-221, E-Mail [ras@stade.ihk.de](mailto:ras@stade.ihk.de), sowie der Handwerkskammer Braunschweig-Lüneburg-Stade,

Frau Judith Kraus, Tel. 04141 6062-0, E-Mail [kraus@hwk-bls.de](mailto:kraus@hwk-bls.de).

### **Aktuelles zum Thema "Teilzeit- und geringfügige Beschäftigung"**

Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales informiert in seiner aktuellen Broschüre über die Neuregelung der geringfügigen Beschäftigung und über Beschäftigungen in der Gleitzone. Veranschaulicht werden die Regelungen und deren Auswirkungen anhand von Beispielen. Zum

Thema "Teilzeitbeschäftigung und geringfügige Beschäftigung" hat auch die IHK Hannover ein neues Merkblatt herausgegeben. Beide Publikationen erhalten Sie kostenlos über die Wirtschaftsförderung Landkreis Stade, Tel. 04141 8006-0 oder E-Mail [info@wf-stade.de](mailto:info@wf-stade.de).

### **Erneuerbare Energien im Fokus**

Erneuerbare Energien haben in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen, so dass sich hieraus auch eine vielfältige Messelandschaft entwickelt hat. Der Wirtschaftsförderung liegt hierzu eine Übersicht von Messeterminen für das Jahr 2010 vor. Die Übersicht ist veröffentlicht

in der aktuellen Ausgabe des Magazins D´fakto: mit dem Schwerpunktthema „Erneuerbare Energien“. Weitere Informationen zum Magazin erhalten Sie über die Wirtschaftsförderung Landkreis Stade, Tel. 04141 8006-0 oder E-Mail [info@wf-stade.de](mailto:info@wf-stade.de).

### **Adressbuchswindel hat Konjunktur**

Zu Beginn der Urlaubszeit ist wieder verstärkt mit dubiosen Angeboten für Einträge in Branchen- und Messeverzeichnissen oder Angeboten zur Verlängerung von Schutzrechten zu rechnen. Das neu erstellte Merkblatt der IHK Hannover gibt Hinweise, wie man solche Angebote erkennt,

wirksam vorbeugen kann und welche Möglichkeiten bei irrtümlicher Zahlung bestehen. Das Merkblatt finden Sie unter [Adressbuchswindel](#). Ansprechpartner bei der IHK Stade ist RA Arne Reinecker, Tel. 04141 524-177, E-Mail [arne.reinecker@stade.ihk.de](mailto:arne.reinecker@stade.ihk.de).

### **Förderung der Filternachrüstung auch bei leichten Nutzfahrzeugen**

Seit Mitte Mai können Dieselfahrer wieder einen Zuschuss von 330 Euro für die Nachrüstung ihrer Fahrzeuge mit Partikelfiltern

erhalten. Neu ist bei der wieder aufgelegten Förderrichtlinie u. a., dass jetzt auch Eigentümer leichter Nutzfahrzeuge (zuläs-

sige Gesamtmasse bis zu 3,5 Tonnen) in den Genuss der Zuschüsse kommen können. Das Förderbudget ist beschränkt und ist für rund 160.000 Nachrüstungen ausgelegt. Die Fördervoraussetzungen, das An-

tragsformular und weitere Einzelheiten erhalten Sie über das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) unter [Förderung Filternachrüstung](#).

### Kultur- und Kreativwirtschaft – mehr Informationen

In der Mai-Ausgabe unseres Newsletters hatten wir auf eine Veranstaltung zur Kultur- und Kreativwirtschaft aufmerksam gemacht. Informationen zum Themenbe-

reich bietet nun auch das Internetportal der Initiative Kultur- und Kreativwirtschaft unter [Kultur-Kreativwirtschaft](#).

### Süderelbe AG mit Logistikstand auf der Ausbildungsmesse Stade

Die Süderelbe AG bietet Unternehmen, die in Logistikberufen ausbilden, auf der 6. Ausbildungsmesse Stade im STADEUM am 15.09.2010 verschiedene Präsentationsmöglichkeiten an. Die kostenfreien Beteiligungsmöglichkeiten reichen von der Unternehmensvorstellung auf dem Stand der Süderelbe AG / Logistik-Initiative Hamburg bis hin zu Kurzvorträgen bzw. Workshops.

Auf der Außenfläche kann zu reduzierten Standkosten „Logistik zum Anfassen“ in Form von Ausstellungen und Mitmach-Aktionen geboten werden. Das Rückmeldeformular finden Sie unter [Ausbildungsmesse Stade](#). Ansprechpartner ist Oliver Brandt, Süderelbe AG, Tel. 040 355 10 355 oder E-Mail [brandt@suederelbe.info](mailto:brandt@suederelbe.info).

### Studienbeitragsdarlehen: Zinserlass für Antragsteller mit mindestens zwei Geschwistern

Mit der Novelle des Niedersächsischen Hochschulgesetzes (NHG) vom 8. Juni 2010 wird Studierenden mit mindestens zwei Geschwistern das Darlehen zinsfrei gewährt. Das Niedersachsen-Studienbeitragsdarlehen dient der Finanzierung von Studienbeiträgen an niedersächsischen Hochschulen in staatlicher Verantwortung. Antragsberechtigt sind Deutsche, Studierende aus EU-Staaten,

Studierende aus EWR-Staaten, deren Familienangehörige, heimatlose Ausländer sowie Ausländer und Staatenlose, die ihre Hochschulzugangsberechtigung in Deutschland erworben haben (Bildungsinländer). Weitere Informationen sowie die Antragsunterlagen zum Niedersachsen-Studienbeitragsdarlehen erhalten Sie unter [Studienbeitragsdarlehen](#).

## Neues Bundesprogramm zur Innovationsförderung

Die NBank ist in Niedersachsen Ansprechpartner für das neue Programm „BMW-Innovationsgutschein“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie. Innovationsfähigkeit ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor. Gerade für kleine Unternehmen ist das mit Neuentwicklungen verbundene technische und finanzielle Risiko oft zu hoch. Zusätzlich bestehen Defizite bei aktuellem Wissen zu Methoden und Instrumenten, um intern Produkt- oder Verfahrensinnovationen erfolgreich

zu managen. Genau hier hilft der BMW-Innovationsgutschein zur Förderung von Innovationsmanagement in kleinen Unternehmen. Damit decken Sie 50 Prozent Ihrer Ausgaben für externe Beratungsleistungen durch vom BMWi autorisierte Beratungsunternehmen. Für weitere Informationen zu den Innovationsgutscheinen steht Ihnen Herr Stefan Austermann unter Tel. 0511 30031-684 oder per E-Mail [international@nbank.de](mailto:international@nbank.de) zur Verfügung.

## Neuer Wettbewerb im Bereich Energieeffizienz

Zu einem neuen Wettbewerb „Innovative Forschungs- und Entwicklungsprojekte im Bereich Energieeffizienz“ rufen das Niedersächsische Ministerium für Umwelt und Klimaschutz sowie die NBank im Rahmen ihres Innovationsförderprogramms auf. Niedersächsische kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sind aufgefordert, ihre Projekte zu neuen Lösungen im Bereich der erneuerbaren Energien und

Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz einzureichen. Erfolgversprechende Projekte erhalten einen nicht zurückzahlenden Zuschuss von bis zu 45 Prozent der förderfähigen Projektausgaben. Einsendeschluss ist der 18. Juli 2010. Weitere Informationen sowie die Anmeldung und die nötigen Unterlagen erhalten Sie unter [Innovationsförderprogramm](#).

## Seminarangebot in der Region

- **„Fit für den europäischen Markt – Language und Profession“**, Ort: Gründungs- und Innovationszentrum Stade, 02.08.2010, 18:30 Uhr, Referent: Werner Weimar, inlingua Sprachschule Stade, Tel. 04141 776-0, E-Mail [info@mail-gis.de](mailto:info@mail-gis.de)
- **„Tipps zum Wiedereinstieg ins Berufsleben“**, Ort: Agentur für Arbeit Stade, Am Schwingedeich 2, 31.08.2010,

- 10:00 Uhr, Informationen über Ulrike Langer, Tel. 04141 926-496, E-Mail [Ulrike.Langer2@arbeitsagentur.de](mailto:Ulrike.Langer2@arbeitsagentur.de)
- **Betriebsicherheit – LKW Fahrsicherheitstraining**, Ort: Karl Meyer Akademie, Wischhafen, 04.09.2010, Tel. 04770 801-534, E-Mail [akademie@karl-meyer.de](mailto:akademie@karl-meyer.de)  
Die Karl Meyer Akademie bietet ein umfangreiches Weiterbildungspro-

gramm in den Bereichen Gefahrgut,  
Betriebssicherheit, Abfall und Umwelt-

recht. Informationen erhalten Sie un-  
ter [Karl Meyer Akademie](#)

Sie suchen weitere Seminare und Workshops zu den Bereichen EDV, Recht oder auch Unter-  
nehmensführung? Angebote aus der Region finden Sie in unserem [Seminarkalender](#).

### Messen

- **Tarmstedter Ausstellung**, 09. -  
12.07.2010, Tarmstedt,  
[www.tarmstedter-ausstellung.de](http://www.tarmstedter-ausstellung.de)
- **early bird – Hamburger Lifestyle-  
messe**, 31.07. – 02.08.2010, Hamburg,  
[www.earlybird-messe.de](http://www.earlybird-messe.de)

**Gewerbeschau Apensen**, 28. August 2010,  
Apensen, [www.gewerbeverbund-  
apensen.de](http://www.gewerbeverbund-<br/>apensen.de)

Weitere Informationen zu Messeterminen erhalten Sie über die Wirtschaftsförderung Land-  
kreis Stade (Tel. 04141 8006-0, [E-Mail](#)). Informationen zu Messen innerhalb und außerhalb  
der Region Stade finden Sie auch in unserem [Messekalender](#). Darüber hinaus bietet der Aus-  
stellungs- und Messe-Ausschuss der Deutschen Wirtschaft e. V. (AUMA) über seine Messe-  
datenbank eine Möglichkeit, nach regionalen, nationalen und internationalen Messen zu  
suchen. Unter [www.auma.de](http://www.auma.de) finden Sie zusätzliche Hinweise, wie beispielsweise Branchen-  
kennzahlen.