



Industrie- und Handelskammer
Stade für den Elbe-Weser-Raum

Am Schäferstieg 2
21680 Stade
Internet: /www.stade.ihk24.de

Tel.: 04141/524-188
Telefax: 04141/524-112
E-Mail: bildung@stade.ihk.de

Stade, im März 2010
III-fi-to

Einladung zu einem Seminar

**auch als
Firmenschulung
durchführbar!**

10040511 Kundenbindung erhöhen und Zusatzgeschäfte generieren

Referentin: **Claudia Doden-Harnack, Kommunikations- u. Vertriebsberaterin**

Veranstaltungstermin: **Donnerstag, 22.04.2010, 09:00 – 17:00 Uhr**

Veranstaltungsort: **IHK-Bildungszentrum
Am Schwingedeich 6, 21680 Stade**

Teilnahmeentgelt: **€ 185,00 incl. Mittagsimbiss
(zahlbar nach Rechnungserhalt)**

Anmeldeschluss: **09. April 2010**

Wichtige Voraussetzung für eine langfristige Kundenbeziehung ist das Angebot einer kunden-spezifischen Lösung. Neben hoher Fachkompetenz ist dafür eine überzeugende Verkaufsrhetorik und Präsentation des Angebots notwendig. Das gilt auch für die Generierung von Zusatzgeschäften.

In diesem Seminar erfahren Sie, worauf es in speziellen Kommunikationssituationen ankommt, um die Erfolgswahrscheinlichkeit - Zusatzgeschäfte zu generieren - entscheidend zu steigern. Sie werden mit einem umfangreichen praxisnahen Instrumentarium ausgestattet. Die vermittelten Inhalte werden anhand von Rollenspielen simuliert. Die Teilnehmer gewinnen somit Mut und die Methodik für die zukünftige vertriebliche Herausforderung.

✕.....

Anmeldung

- zu Seminar 10040511
Kundenbindung erhöhen
22.04.2010, Stade
- Bitte senden Sie mir/uns Ihr
Weiterbildungsprogramm.
- Bitte informieren Sie uns
über firmeninterne Schulungen.

Industrie- und Handelskammer Stade
für den Elbe-Weser-Raum
Aus- und Weiterbildung
Postfach 1429
21654 Stade

