



Industrie- und Handelskammer  
Stade für den Elbe-Weser-Raum

Am Schäferstieg 2  
21680 Stade  
Internet: /www.stade.ihk24.de

Tel.: 04141/524-188  
Telefax: 04141/524-112  
E-Mail: bildung@stade.ihk.de

Stade, im März 2010  
III-fi-to

Einladung zu einem Seminar

auch als  
Firmenschulung  
durchführbar!

## 10030313 Erfolgsfaktor Kommunikation

Referentin: **Claudia Doden-Harnack, Kommunikations- u. Vertriebsberaterin**

Veranstaltungstermin: **Montag, 15.03.2010, 09:00 – 17:00 Uhr**

Veranstaltungsort: **Geschäftsstelle Verden der IHK Stade  
Johanniswall 17, 27283 Verden**

Teilnahmeentgelt: **€ 185,00 incl. Mittagsimbiss  
(zahlbar nach Rechnungserhalt)**

Anmeldeschluss: **05. März 2010**

Fachliches Wissen und Können allein sind nicht ausreichend für den beruflichen Erfolg. Ihre Ziele erreichen Sie nur, wenn es Ihnen gelingt, Ihre Kunden, Mitarbeiter, Vorgesetzten oder Kollegen von Ihren Ideen und Wünschen zu überzeugen. In diesem Seminar trainieren Sie den Einsatz erfolgreicher Methoden für die Gesprächsvorbereitung und -durchführung und lernen die passenden Gesprächsführungstechniken für unterschiedliche Gesprächspartner kennen. Sie erhalten ein Feedback zu Ihrer Wirkung und Ihrem Verhalten in unterschiedlichen Gesprächssituationen.

✕.....

### Anmeldung

- zu Seminar 10030313  
Erfolgsfaktor Kommunikation  
15.03.2010, Verden
- Bitte senden Sie mir/uns Ihr  
Weiterbildungsprogramm.
- Bitte informieren Sie uns  
über firmeninterne Schulungen.

Industrie- und Handelskammer Stade  
für den Elbe-Weser-Raum  
Aus- und Weiterbildung  
Postfach 1429  
21654 Stade

